

案例学习

我们的成功故事

- 客户：某全日制民办高校

ECCOii
华 讯 网 络

挑战 & 解决方案

客户的业务挑战和目标

客户原有校园网络采用核心、汇聚、接入分层架构，提供开放、资源共享和相互交流的校园网络。但随着规模的扩大，伴随而来大量的二层网络不稳定性和安全性等问题，给网络运维和管理带来极大的压力。客户需要对校园网进行改造，建设一个稳定、可靠、安全、高速的智能校园网平台。

我们出售了什么？

- 📍 DNAC- Automation
- 📍 DNAC- Assurance
- 📍 DNAC- SDA

在客户成功的生命周期中，我们采取的干预策略是什么？

- 提供解决方案
- 提供技术培训
- 提供安装部署
- 提供成功计划
- 解决阻碍和困难
- 定期进行成果汇报
- 提供专属的客户成功经理进行对接



成功计划概览

成功计划 & 专属的 KPIs

成功计划:

- 与客户沟通产品用例实现的功能，帮助提高产品使用能力；
- 为客户制定成功计划并落地优化方案；
- 为客户提供产品用例培训；
- 识别阻碍和困难，提供解决方案；
- 对优化和解决方案结果进行持续性的跟进和支持。

KPIs:

- 端到端访问行为可视化以及异常行为的检测与告警；
- 虚拟网络支持物联网、一卡通等网络独立虚拟化运行
- 网络物理层的自动化；
- 缩短30%以上的设备上线时间；
- 降低10%以上的运维费用支出。



联系我们

电话: 400-820-5-820

产出 / 结果

我们的成功旅程获得的结果是什么？

- 更高速、安全、稳定和敏捷的校园网络
- 自动化运维和关键应用的可视可控
- 提高了IT部门工作效率
- 减少了运维成本投入

**“客户成功帮助我们更好的完成项目实施与验收，
客户真正的参与到项目建设和运维中”**

- 罗先生, 项目经理

“客户成功帮助我们解决了很多网络改造过程中遇到的棘手问题，也指导我们如何在日常运维中将产品使用的更好。”

- MR. Chen, 网络信息部主任



联系我们

电话: 400-820-5-820

www.eccom.com.cn